

Zone Boarding



Hemen Başvur!



OPERASYONEL BAĞLAM

Boarding süreci, yolcuların uçağa belirli bir sıra ve düzen içerisinde alınmasını ifade eder. Yolcuların belirlenen boarding sırasına uygun şekilde ilerlemesi, sürecin planlı ve düzenli yürütülmesini destekler.

Bu süreçte yer hizmetleri ve kabin ekipleri koordineli şekilde çalışarak yolcu akışını yönetir. Süreç boyunca anonslar, ekranlar ve personel yönlendirmeleri ile yolcuların doğru sırada ilerlemesi sağlanır ve kapı kapanışı öncesinde son kontroller tamamlanır.

Boarding Süreçleri Nasıl Yönetiliyor?

Boarding sürecinde ekipler, yolcuların uçağa doğru şekilde yönlendirilmesini sağlamak için süreci anlık olarak yönetir. Bu süreç genellikle aşağıdaki adımlar üzerinden yürütülür:

1. Öncelikle özel yardıma ihtiyaç duyan yolcular ve öncelikli gruplar uçağa alınır (Pre-boarding).
2. Business Class yolcuları ve sadakat programı kapsamında öncelikli geçiş hakkı bulunan yolcular boarding'e davet edilir (Priority Boarding).
3. Diğer yolcular, belirlenen zonelar veya gruplar doğrultusunda sıralı şekilde çağrılır (Zone Boarding).
4. Anonslar, ekranlar ve boarding kapısında görevli olan yer hizmetleri ekipleri aracılığıyla yolcuların süreci doğru takip etmesi sağlanır.
5. Tüm yolcular alındıktan sonra son kontroller yapılarak süreç tamamlanır.

Kim?

bundan etkilenen paydaşlar kimler?

Yolcular,
Yer Hizmetleri Ekipleri,
Kabin Ekipleri.

Ne?

çözülmesi gereken problem nedir?

Yolcuların zone boarding sırasını doğru şekilde takip edememesi, yanlış sırada beklemesi sürecin düzenini bozmakta ve boarding verimliliğini düşürmektedir.

Neden?

bu problemi çözülmeye değer yapan neden nedir?

Boarding sürecinin iyileştirilmesi, sıranın daha düzenli ve hızlı ilerlemesini sağlayarak yolcu deneyimini pozitif etkileyecek, boarding sebepli gecikmelerin önüne geçecektir.

Nasıl?

bu sorun nasıl ortadan kaldırılabilir?

Yolcuların boarding sırasını kolayca anlayabileceği, dikkat çekici ve zamanında yönlendirme sağlayan çözümler geliştirilebilir.

Challenge Cümlesi:

Yolcuların boarding sırasını doğru ve kolay şekilde takip etmesini sağlayarak, boarding sürecini nasıl daha düzenli ve dijital hale getirebiliriz?