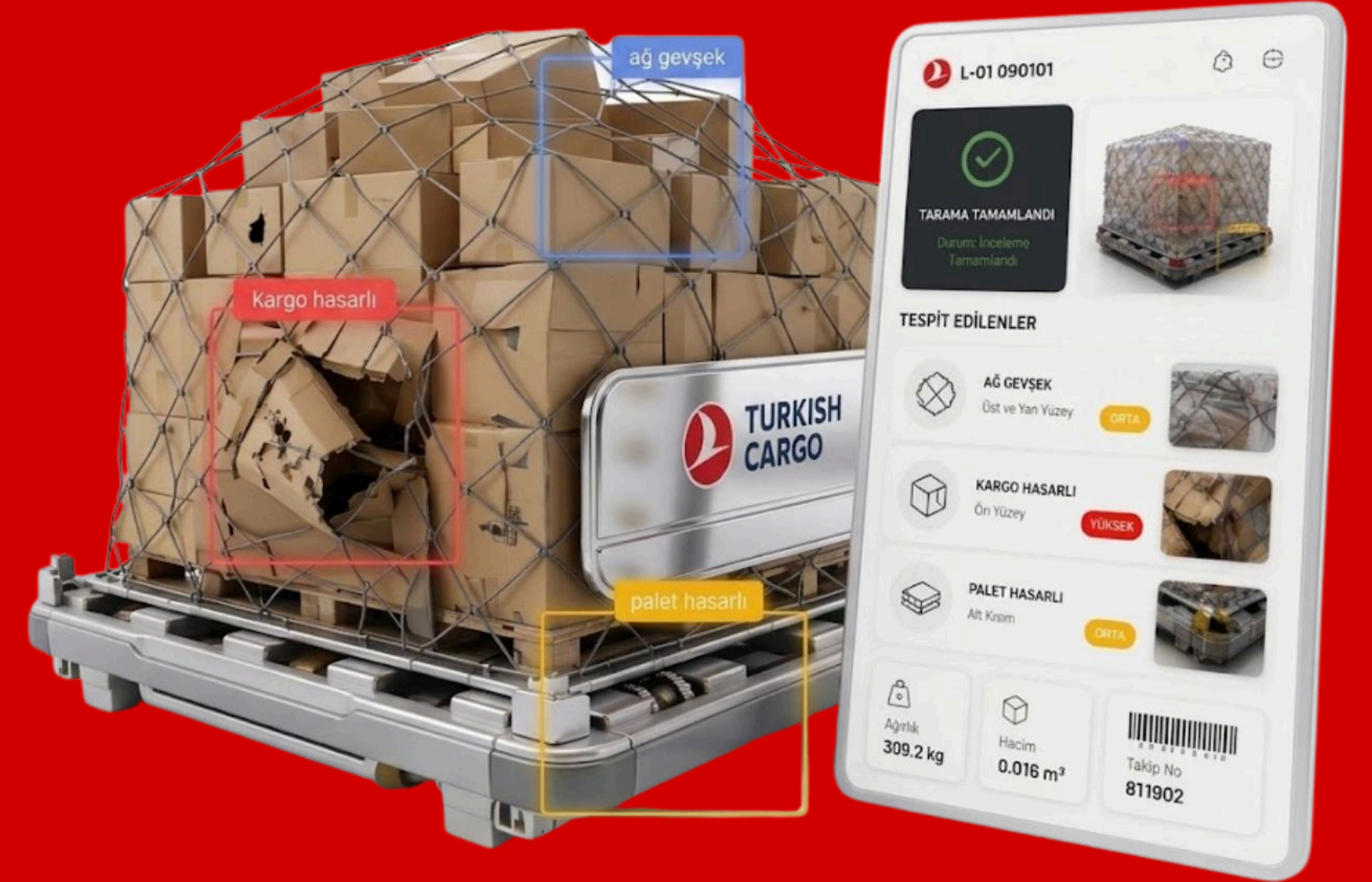


Kargo Palet Operasyonlarında Aksaklık Analizi ve Sınıflandırma

[Hemen Başvur!](#)



OPERASYONEL BAĞLAM

HUB operasyonlarında günlük yüksek tonaj ve yoğun transfer trafiği altında yürütölen palet hazırlık süreçlerinde oluşın aksaklıkların hızlı ve doğru şekilde tespit edilmesi, operasyon sürekliliği, uçuş performansı ve yük emniyeti açısından kritik önem taşımaktadır.

Mevcut durumda aksaklıklar saha ekipleri tarafından operasyon sırasında görsel kontroller ile tespit edilmekte, fotoğraflanmakta ve manuel olarak sınıflandırılarak ilgili birimlere raporlanmaktadır. Yapılan raporlamalar; süreç kaynaklı problemlerin analiz edilmesi, sorumlu ekiplerin yönlendirilmesi, tekrar eden operasyonel hataların azaltılması ve hizmet kalitesinin sürdürülebilmesi açısından önemli rol oynamaktadır.

Kargo Palet Aksaklık Tespiti Ve Sınıflandırma Süreci Nasıl İşliyor?

HUB kargo operasyonlarında, yurt dışından gelen kargoların aksaklıkları görsel olarak tespit edilmekte, sınıflandırılmakta, ilgili birimlere iletilerek birimlerin karnesine raporlanmakta ve kök neden analizi yapıp bir daha aynı sorunun tekrarlanmaması beklenmektedir. Bu süreç genellikle aşağıdaki adımlar doğrultusunda ilerler:

- HUB istasyonuna yurt dışından gelen paletler operasyon ekipleri tarafından saha içerisinde kontrol edilir.
- Hasarlı kargo, devrik palet, ambalaj bozulması, uygunsuz yükleme gibi aksaklıklar tespit edilerek fotoğrafları çekilir ve görseller ilgili operasyon ekiplerine iletilir.
- Aksaklık türü operasyon ekipleri tarafından manuel olarak incelenir ve sınıflandırılır.
- Aksaklığın kategorisine göre sorumlu birim belirlenir. İlgili birimlere e-posta, operasyon ekranı, telefon veya mesajlaşma grupları üzerinden aksiyon talebi iletilir.
- Aksaklık kayıtları raporlanır ve ilgili performans değerlendirme süreçlerinde kullanılır.

Kim?

bundan etkilenen paydaşlar kimler?

HUB Operasyon, GHA Ekipleri, Depo ve Ramp Operasyon Birimleri, Operasyonel Performans Takip Ekipleri

Ne?

çözülmesi gereken problem nedir?

Tespit edilen kargo aksaklıklarının manuel olarak sınıflandırılması ve ilgili birimlere yönlendirilmesi, yüksek iş gücü ihtiyacına, zaman kaybına ve insan kaynaklı hata risklerine sebep olmaktadır.

Neden?

bu problemi çözülmeye değer yapan neden nedir?

Manuel süreçler; gecikme, tutarsızlık ve iş gücü verimsizliği yaratarak operasyonel performans ve maliyetleri olumsuz etkilemektedir.

Nasıl?

bu sorun nasıl ortadan kaldırılabilir?

Aksaklıkların daha hızlı, tutarlı ve ölçeklenebilir şekilde tespit edilmesini ve sınıflandırılmasını sağlayacak veri destekli yaklaşımlar ile

Challenge Cümlesi:

Kargo elleçleme operasyonlarında oluşan palet ve kargo hasarlarının doğru, hızlı ve tutarlı şekilde tespit edilmesini, sınıflandırılmasını ve ilgili aksiyonların zamanında alınmasını nasıl mümkün kılabiliriz?