

Kargo Operasyonlarında Gnderi Bazlı Takip

[Hemen Başvur!](#)



OPERASYONEL BAĞLAM

Kargo operasyonlarında gönderilerin doğru sayılması, ayrıştırılması, depolanması ve doğru varış/teslimat sürecine yönlendirilmesi; operasyonel süreklilik, hizmet kalitesi ve yük emniyeti açısından kritik önem taşımaktadır. Turkish Cargo'nun merkez tesisi SmartIST'te işlem gören İstanbul varışlı ithalat kargoları, ULD breakdown sonrasında AWB bazında sisteme kaydedilir ve Geçici Depolama Yeri'nde (GDY) istiflenerek teslimat süreçlerine hazırlanır.

Günlük ortalama yaklaşık 10.000 kap kargonun işlem gördüğü bu akışta, özellikle bulk gelen çok parçalı gönderilerde her parçanın AWB/barkod etiketinin tek tek okutulması operasyon hızı nedeniyle zorlaşmaktadır. Manuel sayım ve kontrol süreçleri; eksik/fazla sayım, hatalı depolama, yanlış yönlendirme ve operasyonel gecikme risklerini artırmaktadır.

Bulk Kargo Gönderilerinde Sayım Ve Takip Süreci Nasıl İşliyor?

Turkish Cargo SmartIST deposuna gelen IST varışlı ithalat kargolar için kabul, ayrıştırma, depolama ve teslimat/yönlendirme süreçleri aşağıdaki adımlar doğrultusunda ilerler:

- 1. Kabul ve Ayrıştırma:** Uçaktan indirilen ULD'ler breakdown süreciyle açılır; gönderiler AWB bazında ayrıştırılır ve parça adedi, ağırlık, içerik bilgisi gibi temel veriler üzerinden sisteme kaydedilir.
- 2. Depolama ve Lokasyonlama:** Ayrıştırılan gönderiler operasyonel akışa göre ilgili depolama alanlarına veya süreç noktalarına yönlendirilir. GDY alanına alınan kargolar çoğunlukla optik barkodlar ve manuel kontrollerle takip edilir.
- 3. Teslimat ve Çıkış Kontrolleri:** Ana Kapı ve Express Kapı gibi çıkış noktalarına yönlendirilen kargolarda picklist ve ardiye ödeme noktalarında sistemde görünen gönderi bilgisi ile fiziksel kargo arasında uyumsuzluk yaşanabilir. Eksik, fazla veya yanlış yönlendirilmiş gönderiler operasyon ekipleri tarafından tespit edilmeye çalışılır; ilgili birimlerle iletişim kurularak düzeltici aksiyon alınır.

Kim?

bundan etkilenen paydaşlar kimler?

GDY/depo ekipleri, teslimat ve çıkış kontrol ekipleri, varış istasyonları, gönderici/alıcı müşteriler ve gümrük idaresi.

Ne?

çözülmesi gereken problem nedir?

Yüksek adetli ve bulk gelen kargo gönderilerinde her bir parçanın ayrı ayrı sisteme kaydedilememesi gönderi adedi ve yönlendirme bilgilerinde hatalara sebep olmakta ve parça bazlı takibi zorlaştırmaktadır.

Neden?

bu problemi çözülmeye değer yapan neden nedir?

Hatalı veya eksik sayım; yanlış depolama, eksik teslimat, yanlış istasyona yönlendirme yurt dışı gümrük cezalarına, müşteri mağduriyetine ve gelir kaybına sebep olabilmektedir.

Nasıl?

bu sorun nasıl ortadan kaldırılabilir?

RFID, RTLS veya benzeri takip sistemleriyle; kargo parçalarının manuel okutmaya gerek kalmadan sayılması, doğrulanması, lokasyonunun izlenmesi ve hatalı yönlendirmelerde uyarı verilmesi ile

Challenge Cümlesi:

Yüksek hacimli ithalat kargo akışında, bulk gelen çok parçalı gönderilerin manuel sayım ve tek tek okutma süreçlerine bağımlı kalmadan; AWB bazında sayılmasını, doğrulanmasını, takip edilmesini ve doğru teslimat sürecine yönlendirilmesini nasıl sağlayabiliriz?