

# Kapıdan Kapiya Teslimat Çözümleri

Hemen Başvur!



# OPERASYONEL BAĞLAM

Kapıdan kapiya hava kargo taşımacılığı süreçleri; gönderinin müşteriden alınması, operasyon ağı içerisinde farklı transfer ve işlem adımlarından geçirilmesi ve nihai teslimat noktasına ulaştırılmasına kadar uzanan çok aşamalı bir operasyon yapısını kapsamaktadır. Bu süreç boyunca ilk kilometre toplama, terminal ve depo operasyonları, transfer süreçleri, uçuş planlaması, son kilometre teslimat operasyonları ve müşteri bilgilendirme akışları birbiriyle bağlantılı şekilde ilerlemektedir. Operasyonun farklı aşamalarında çok sayıda paydaş, araç, operasyon noktası ve zaman kritik süreç eş zamanlı olarak yönetilmektedir.

Hava kargo operasyonlarında kapıdan kapiya süreçlerin etkin yönetimi; hız, izlenebilirlik, operasyonel verimlilik ve müşteri deneyimi açısından önemli rol oynamaktadır.

## Kapıdan Kapiya Teslimat Süreci Nasıl İşliyor?

Süreç boyunca kara taşımacılığı, depo operasyonları, hava kargo operasyonları ve teslimat süreçleri koordineli şekilde yürütülmektedir. Sürecin akışı aşağıda belirtildiği gibidir:

- Müşteriden kargo toplama talebinin alınması,
- Gönderinin adresten alınarak operasyon ağına dahil edilmesi,
- Kargonun toplama/depo operasyon merkezine ulaştırılması,
- Kargonun ayrıştırılması ve uçuşa uygun şekilde hazırlanması,
- Kargonun ilgili uçuş ile transfer edilmesi,
- Varış noktasında kargonun boşaltılması ve operasyonel işlemlerden geçirilmesi,
- Son kilometre dağıtım planlamasının yapılması,
- Kargonun alıcı adrese teslim edilmesi.

## Kim?

bundan etkilenen paydaşlar kimler?

WIDECT Operasyon Ekipleri, Yer Hizmetleri, IT ve Dijital Geliştirme Ekipleri, Satış ve Müşteri Deneyimi, İş Geliştirme

## Ne?

çözülmesi gereken problem nedir?

Kapıdan kapiya hava kargo süreçlerinde operasyonun farklı aşamalarının parçalı yapıda yürütülmesi, süreç koordinasyonu ve uçtan uca izlenebilirliği zorlaştırabilmektedir.

## Neden?

bu problemi çözülmeye değer yapan neden nedir?

Kapıdan kapiya taşıma süreci, kargo operasyonunun hızını, maliyetini ve müşteri deneyimini doğrudan belirleyen aşamalardandır. Bu alandaki verimsizlikler tüm operasyonu zincirleme etkileyerek gecikmelere, artan maliyetlere ve müşteri memnuniyetsizliğine yol açmaktadır.

## Nasıl?

bu sorun nasıl ortadan kaldırılabilir?

Yerel kurye iş ortaklarının sisteme dahil edilerek yönetilebildiği, dinamik görev atamalarının yapılabildiği ve kargo toplama süreçlerinin dijital olarak uçtan uca izlenebildiği bir platformun geliştirilmesi ile

### Challenge Cümlesi:

Kapıdan kapiya hava kargo taşımacılığı süreçlerinde; toplama, transfer ve teslimat operasyonlarını dijital olarak entegre ederek süreçlerin daha hızlı, esnek, koordineli ve uçtan uca izlenebilir hale getirilmesi nasıl sağlanabilir?