

Depo Operasyonlarında İş Gücü Optimizasyonu

[Hemen Başvur!](#)



OPERASYONEL BAĞLAM

Hava kargo operasyonlarında depo süreçleri, değişken tonaj ve operasyonel yoğunluğa bağlı olarak farklı iş gücü ihtiyaçları doğurmaktadır. İş gücü planlamaları yıllık tonaj beklentileri ve operasyon tiplerine göre (ithalat, ihracat) makro düzeyde yapılmakta, yaz ve kış tarife dönemlerine göre güncellenmektedir.

Mevcut yapıda iş gücünün büyük bölümü sabit vardiya düzeninde (sabah, akşam, gece) çalışmakta olup, her vardiyada benzer sayıda personel görev almaktadır. Örneęin her vardiyada yaklaşık 400 personel planlanmasına rağmen, operasyonel ihtiyaç gün bazında 350 ila 450 personel arasında değişkenlik gösterebilmektedir. Bu durum bazı günlerde iş gücü yetersizliğine bağlı operasyonel aksamalara, bazı günlerde ise atıl kapasite oluşmasına neden olmaktadır.

Depo İş Gücü Planlama Süreci Nasıl İşliyor?

Depo operasyonlarında iş gücü planlaması, farklı zaman ölçeklerinde yapılan değerlendirmelere dayanır.

Bu süreç genellikle aşağıdaki adımlar doğrultusunda ilerler:

- Yıllık tonaj ve operasyon beklentilerine göre makro düzeyde personel planlaması yapılır.
- Yaz ve kış tarife dönemlerine göre planlamalar güncellenir.
- Haftalık ve hafta sonu bazlı iş beklentilerine göre önlemler alınır.
- Günlük veya kısa vadeli iş yükü manuel olarak analiz edilir. İş gücünün yetersiz kaldığı durumlarda, mevcut vardiyalar arasında manuel müdahalelerle personel takviyesi yapılır.

Kim?

bundan etkilenen paydaşlar kimler?

Depo personelleri
Depo yöneticileri

Ne?

çözülmesi gereken problem nedir?

Depo iş gücü planlaması makro ölçekte yapılmakta olup, kısa vadeli iş yükü değişimleri manuel analizler ve deneyime dayalı kararlarla yönetilmektedir.

Neden?

bu problemi çözülmeye değer yapan neden nedir?

İş gücü maliyetlerinin operasyonel giderler içindeki yüksek payı ve verimsiz kullanımın yarattığı ek maliyetler, iş gücünün daha etkin planlanmasını gerektirmektedir.

Nasıl?

bu sorun nasıl ortadan kaldırılabilir?

İş gücü planlamasının geçmiş veriler ve operasyonel parametreler doğrultusunda daha dinamik ve veri destekli şekilde yapılması ile

Challenge Cümlesi:

Değişken iş yüküne sahip depo operasyonlarında, iş gücünü en verimli şekilde kullanmak ve maliyetleri optimize etmek için veri temelli ve öngörüye dayalı planlamayı nasıl sağlayabiliriz?