

Check-In Kontuarlarında Yoğunluk Yönetimi

[Hemen Başvur!](#)



OPERASYONEL BAĞLAM

Check-in süreci, yolcuların terminale girişten sonra dahil olduğu ilk operasyonel adımlardan biridir. Yolcular bu aşamada bilet, bagaj ve uçuş işlemlerini tamamlamak üzere ilgili kontuarlara yönelir.

Kontuar kullanımı farklı uçuşlara hizmet tiplerine ve yolcu profillerine göre değişkenlik göstermektedir. Örneğin iç ve dış hat uçuşları veya aileli yolcular için farklı kontuarlar kullanılmaktadır. Bu durum, terminal içerisindeki akışın anlık olarak şekillenmesine neden olur.



Check-In Kontuarlarında Akış Nasıl Yönetiliyor?

Kontuar akışının yönetimi, yolcuların uygun işlem noktalarına yönlendirilmesi ve yoğunluğun kontuarlar arasında dengeli dağıtılması üzerine kurulur. Yolcu akışının kontuarlar arasında dengeli dağılması, sürecin verimli ilerlemesi ve bekleme sürelerinin azaltılması açısından önem taşımaktadır.

Süreç genellikle aşağıdaki adımlar doğrultusunda ilerlemektedir.

1. Yolcular terminale giriş yapar ve check-in alanına yönelir.
2. Kiosklar, ekranlar, tabelalar ve saha yönlendirmeleri ile yolcular ilgili check-in alanlarına yönlendirilir.
3. Yolcular, uçuşlarına veya hizmet tipine göre ayrılmış kontuarlara ilerler.
4. Açık kontuar sayısı ve anlık yoğunluğa göre yolcu akışı farklı noktalara dağılır.
5. Kontuar önlerinde kuyruk oluşumu başlar, yolcular işlem sırasına göre bekler.

Kim?

bundan etkilenen paydaşlar kimler?

Yer Hizmetleri Ekipleri,
Müşteri Deneyimi Ekipleri.

Ne?

çözülmesi gereken problem nedir?

Check-in kontuarlarında oluşan yolcu yoğunluğunun doğru ölçülememesi ve yolcuların uygun kontuarlara etkin şekilde yönlendirilememesi

Neden?

bu problemi çözülmeye değer yapan neden nedir?

Bu problem, yolcu memnuniyetsizliğine, uzun bekleme sürelerine ve operasyonel verimsizliğe neden olmakta; aynı zamanda check-in deneyimini olumsuz etkilemektedir.

Nasıl?

bu sorun nasıl ortadan kaldırılabilir?

Yolcu yoğunluğunu doğru ve anlık ölçerek, yolcuları daha az yoğun kontuarlara yönlendirecek görünür ve güvenilir yönlendirme sistemleri ile

Challenge Cümlesi:

Yolcu yoğunluğunu doğru ve anlık olarak ölçerek, yolcuların check-in sürecinde doğru ve en az bekleyecekleri kontuarlara yönlendirilmesini nasıl sağlayabiliriz?