

Çok Dilli Çeviri Sistemleri

[Hemen Başvur!](#)



OPERASYONEL BAĞLAM

Yabancı dil konuşan yolcularla iletişim, havalimanı içerisindeki yolcu deneyiminin doğal bir parçasıdır. Yolcular; check-in, güvenlik, pasaport kontrolü, boarding kapısı ve transfer süreçleri boyunca farklı ekiplerle etkileşime geçer. Bu temas noktalarında verilen yönlendirmelerin açık, hızlı ve bağlama uygun şekilde aktarılması, yolcunun süreci doğru takip edebilmesini destekler. Bu iletişim, yer hizmetleri ekipleri tarafından yürütülür.

Yolcularla İletişim Süreci Nasıl Yönetiliyor?

Yabancı dil konuşan yolcularla iletişim, terminal içerisindeki farklı temas noktalarında yolcunun ihtiyacına göre şekillenir. İletişim ihtiyacı genellikle aşağıdaki adımlar sırasında ortaya çıkar:

- Check-in, bagaj teslimi, güvenlik ve pasaport kontrolü gibi işlemlere dair açıklamalara ihtiyaç duyulur.
- Boarding kapısı, uçuş saati, sıra bilgisi veya bekleme alanı gibi konularda bilgilendirme ihtiyacı oluşur.
- Bağlantılı uçuşu olan yolcular için terminal içerisindeki bir sonraki kapı veya ilgili transfer alanına ulaşma sürecinde ek yönlendirmelere ihtiyaç duyulur.
- Gecikme, kapı değişikliği, eksik evrak, veya ek işlem gerektiren durumlarda daha detaylı iletişim ihtiyacı ortaya çıkmaktadır.

Kim?

bundan etkilenen paydaşlar kimler?

Yabancı Dil Konuşan Yolcular, Yer Hizmetleri Ekipleri.

Ne?

çözülmesi gereken problem nedir?

Yolcularla iletişim süreçleri, mevcut çeviri cihazlarının yetersizliği nedeniyle doğru, hızlı ve bağlama uygun şekilde yönetilememektedir.

Neden?

bu problemi çözülmeye değer yapan neden nedir?

İletişim aksaklıkları operasyon sürelerini uzatmakta, yanlış yönlendirmelere ve müşteri memnuniyetsizliğine yol açmakta, operasyonel riskler (örn. boarding gecikmeleri) oluşturmaktadır.

Nasıl?

bu sorun nasıl ortadan kaldırılabilir?

Gerçek zamanlı, havacılık terminolojisine uyumlu, yapay zekâ destekli ve operasyonel sistemlerle entegre çalışan çok dilli bir iletişim sistemi geliştirilmesi ile

Challenge Cümlesi:

Yabancı dil konuşan yolcular ile yer hizmetleri ekipleri arasında doğru, hızlı ve bağlama uygun iletişim kurulmasını sağlayacak, havacılık terminolojisine uyumlu ve gerçek zamanlı çalışan bir sistem nasıl geliştirilebilir?