

Bagaj Operasyonlarında İzlenebilirlik

[Hemen Başvur!](#)



OPERASYONEL BAĞLAM

Bagaj operasyonları, check-in işlemi ile başlayıp yükleme, transfer ve varışta teslim adımlarına kadar uzanan uçtan uca bir akış içinde yürütülür. Bu akış boyunca bagajlar farklı işlem, ayrıştırma ve transfer noktalarından geçer.

Bagajın süreç içerisindeki hareketinin izlenebilmesi, operasyonel görünürlük açısından belirleyici bir rol oynar. Özellikle transfer operasyonlarında bagajın doğru uçuşa ve doğru rotaya yönlendirilmesi önem taşırken, hasar oluşması durumunda bunun hangi temas noktasında meydana geldiğinin belirlenmesi önemlidir.



Bagaj Operasyonları Nasıl Yönetiliyor?

Bagaj operasyonlarında, süreç boyunca bagajın konum, durum ve hasar bilgisinin birlikte izlenebilmesi; operasyonel görünürlük ve kök neden tespiti açısından önem taşır.

Süreç genellikle aşağıdaki aşamalar doğrultusunda ilerler:

- Bagajlar, check-in anında teslim alınarak operasyona dahil edilir.
- Bagajlar, uçuş bilgisine göre ilgili hat veya işlem noktasına yönlendirilir.
- Bagajlar, süreç boyunca farklı taşıma, ayrıştırma ve transfer noktalarından geçer.
- Bağlantılı uçuşu olan bagajlar, transfer sürecine dahil olarak ilgili sonraki uçuşa yönlendirilir.
- Özellikle transfer operasyonlarında, bagajın doğru uçuşa ve doğru rotaya yönlendirilmesi izlenebilirlik ihtiyacını daha belirgin hale getirir.

Kim?

bundan etkilenen paydaşlar kimler?

Yolcular, Yer Hizmetleri Ekipleri (bagaj, transfer, apron), İstasyon Yöneticileri, Müşteri Deneyimi ve Çağrı Merkezi Ekipleri.

Ne?

çözülmesi gereken problem nedir?

Yolcu bagajını teslim ettiğinde hasar tespiti otomatik yapılamamakta, operasyon süresince bagajın nerede olduğu, hasar, kayıp veya gecikme durumu anlık olarak izlenememektedir.

Neden?

bu problemi çözülmeye değer yapan neden nedir?

Hasar tespiti yapılamadığı için fraud sebepli tazminat ödemeleri oluşmakta, operasyonda hasara neden olan noktalar için kök neden analizi yapılamamakta, bagajların uçuşa yetişmemesi nedeniyle sonradan gönderim süreçleri oluşmaktadır.

Nasıl?

bu sorun nasıl ortadan kaldırılabilir?

Bagajın tüm süreç boyunca gerçek zamanlı izlenmesini sağlayan ve hasar durumlarını erken tespit eden görüntü işleme / sensör bazlı çözümler geliştirilerek

Challenge Cümlesi:

Bagajların check-in anından varışa kadar hasar, konum ve durum bilgilerinin otomatik ve gerçek zamanlı olarak izlenmesini sağlayan, hasar noktalarını tespit eden ve bagajların uçuşlara zamanında yetişmesini garanti altına alan yenilikçi çözümleri nasıl geliştirebiliriz?